

旧共用サーバー終了に伴う
移行作業について

WEBKEEPERS

旧共用サーバー終了に伴う移行作業について

- ▶ 移行先の新サーバーおよびご契約・お支払いについて
- ▶ サーバー移行の流れ
- ▶ お客さまにご対応いただきたい作業項目
- ▶ メールをご利用のお客さま：アカウント移行時の留意点
- ▶ Webをご利用のお客さま：FTPアカウントの追加
- ▶ Webをご利用のお客さま：Webサイトの表示確認
- ▶ メールをご利用のお客さま：内部配送とは
- ▶ メールをご利用のお客さま：メールアカウント追加
- ▶ DNSサーバーの切り替え
- ▶ Webをご利用のお客さま：FTP接続・データベース・Webサイト移行時の留意点
- ▶ 旧共用サーバー移行に関するお問い合わせ

共用サーバーご提供終了と 新サーバーへの移行について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、Webkeepers旧共用サーバーサービスは、2018年6月26日(火)をもちまして、サービスを終了させていただき運びとなりました。

サービス開始より、長きにわたりご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

重ねて御礼申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまにおかれましては、サービス終了期限までWebkeepers旧共用サーバーサービス終了にともない、ご利用中のお客さまのサーバー領域を、新しい共用サーバーサービス環境へ移行させていただくことを予定しております。

移行作業につきましては、基本的に弊社にて行いますが、お客さまご協力をお願いしなければならない作業もございます。

誠に恐縮ではございますが、ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

【サーバー移行時期につきまして】

新サービスの移行は2018年4月中旬を予定しております。

新領域の詳細につきましては、お客さまごと個別にメールにてご連絡いたします。

移行先の新サーバーおよびご契約・お支払いについて

新サーバーについて

- ▶ 筐体ならびにOS・ソフトウェアを安心してご利用いただけるサーバーへリニューアルいたします。

ご契約・お支払いについて

- 旧共用サーバーの契約期間およびご契約いただいているお支払い方法ともに継続されます。

※新サーバーでご利用いただけないオプション分の料金につきましては、減算させていただきます。

サーバー移行の流れ

WEBK作業

サーバ発行

アカウント移行

お客様へ
サーバ引き渡し

お客様作業

メールソフト
アカウント追加

FTPソフト
アカウント追加

WEB差分確認
および表示確認

DNS切り替え

お客さまにご対応いただきたい作業項目

メールをご利用のお客さま

- ▶ 新サーバー用のメール設定情報の確認（メールサーバー情報、メールアカウント、パスワード）
- ▶ メールソフトに新サーバー用のメールアカウントの追加

Webサイトをご利用のお客さま

- ▶ 新サーバー用のFTP接続情報の確認（FTPサーバー情報、FTPアカウント、パスワード）
- ▶ FTPソフトに新サーバー用のFTPアカウントの追加
- ▶ データベースのバックアップの取得（データベースをご利用のお客さまのみ）
- ▶ Webコンテンツデータおよびデータベースの差分データを新サーバーへ追加

※弊社データ移行からお客さま作業実施日の期間が空く場合、差分が発生いたします

- ▶ 新サーバー側でのWebサイトの表示確認
- ▶ DNSサーバー切り替え作業

DNSサーバー切り替え作業

- ▶ アカウントマネージャーからのDNSサーバー切り替え作業

メールをご利用のお客さま：アカウント移行時の留意点

【留意点1】

- ▶ •弊社側で新サーバーのアカウント発行作業後に、ヴァーチャルサーバーにメールアドレスを追加した場合、移行先の新サーバーに手動でメールアドレスの追加が必要となります。

【留意点2】

- ▶ DNSサーバー切り替え直後(24~72h)は、DNSサーバー切り替え前までに、新旧両メールアドレスをメールソフトに設定することで、受信メールの取りこぼしを防ぐことができます。

【留意点3】

- ▶ •移行先の新サーバーのメールアドレスが有効になると内部配送が発生しますが、【留意点2】の新旧両メールアドレスをメールソフトに設定することで、受信メールの取りこぼしを防ぐことができます。

Webをご利用のお客さま：FTPアカウントの追加

Webを利用されている場合でも、お客さまご自身でWeb更新をせず制作会社を実施する場合、移行作業は【制作会社】のご担当者に行っていただく作業となります。

FTPアカウント追加時の作業ポイント

- ▶ 旧サーバー(ヴァーチャルサーバー)側のFTPのアカウントは残しておきます。
- ▶ FTPソフト等でヴァーチャルサーバーへ接続してバックアップを取得します。

※旧サーバー停止・削除までの間にバックアップを取得していただく必要があります。

- ▶ 移行先の新サーバー用のFTP接続設定を追加する。
- ▶ ※基本的なデータ移行は弊社で実施しますが、差分データはお客さま対応となる場合があります。

Webをご利用のお客さま：Webサイトの表示確認

Webサイトの表示確認の作業ポイント

- ▶ 頻繁にWebサイトの更新をしていない場合でも必須です。

※ヴァーチャルサーバーのプログラムバージョン・仕様により、新サーバーでは一部利用できないプログラムや記述がある場合がございます。

※お客さま独自に設置されたファイルやプログラムの詳細は、サポート対象外となります。

- ▶ Webサイトの表示は新サーバー内の「プレビューサーバー」機能で確認できます。

※CGIやPHPなど動的コンテンツはhostsファイルの設定が必要な場合があります。

メールをご利用のお客さま：メールアカウント追加

メールアカウント追加時の作業ポイント

- ▶ 旧サーバー側のメールアカウント（今まで使っていたアカウント）は残しておきます。
- ▶ 新サーバー用のメールアカウントをメールソフトに新規追加します。

※DNS切り替え後、ネットワークに新サーバーのIPが浸透するまでの期間(24～72h)は、

旧・新しいいずれのサーバーにメールが配送されるか不明のため、旧アカウントを削除するとメールの取りこぼしが発生する場合があります。

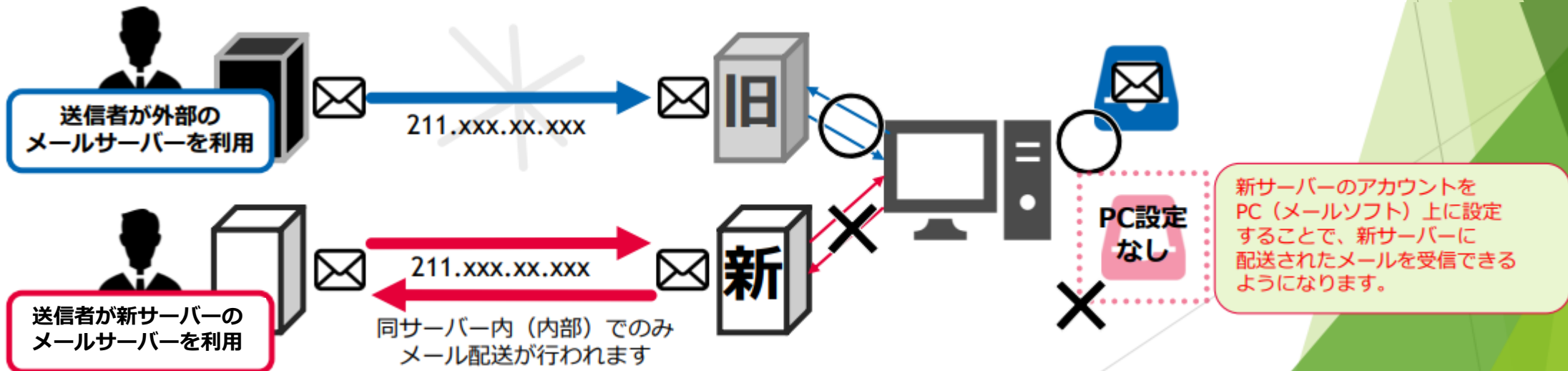
メールをご利用のお客さま：内部配送とは

【内部配送とは】

- ▶ DNSサーバー切り替え前でも、移行先の新サーバーのメールアドレス宛てにメールが届く事象です。

【必要な対応】

- ▶ 移行先の新サーバーのメールアドレスが有効になる前に、新サーバー用のメールアドレスをメールソフトに追加する必要があります。



Webをご利用のお客さま：データベースのバックアップ取得

Webを利用されている場合でも、お客さまご自身でWeb更新をせず制作会社が実施する場合、移行作業は【制作会社】のご担当者に行っていただく作業となります。

データベースのバックアップ取得時の作業ポイント

- ▶ 移行先の新サーバーへのデータ移行は、MySQL、PostgreSQLともに弊社にて行いますが、
- ▶ お客さま側でも、あらかじめデータベースのバックアップの取得をお願い

Webをご利用のお客さま：FTP接続・データベース・Webサイト移行時の留意点

【留意点1】

- ▶ 弊社側で新サーバーへWebコンテンツおよびデータベース等のデータ移行作業後に、ヴァーチャルサーバー側で更新されたWebサイト情報は、移行先の新サーバーには引き継がれず、差分データとなるため、手動で新サーバー側での更新が必要となります。

【留意点2】

- ▶ 弊社側で新サーバーへWebコンテンツ等のデータ移行作業後は、DNSサーバーの切り替えが完了するまでの間、Webサイトの更新を控えていただくか、差分データを移行先の新サーバー側へアップロードするなどの調整が必要となります。

DNSサーバーの切り替え

DNSサーバー切り替えの作業ポイント

- ▶ メールアカウント設定およびWebサイトの表示確認が完了してから実施します。
- ▶ 現在ご利用されているDNSサーバーの情報をご確認ください。

※DNSサーバーには、メールやWebなどホストごとに、初期設定と異なるゾーンレコード（IPアドレスなど）が別途設定されている場合があります。

※初期設定値と異なるゾーンレコードが設定されている場合、DNSサーバーを新サーバーに切り替える前に必ずゾーンを登録してから切り替える必要があります。

例) 以下の例の場合、ヴァーチャルサーバーのDNSサーバーに、他社のサーバーのゾーン（IPやホスト名）を登録して利用しています

- DNSサーバー：ヴァーチャルサーバー
- メールサーバー：Microsoft Office365、サイボウズ、G Suiteなどのグループウェアを利用
- ウェブサーバー：他社のWebサーバーサービスを利用

新サーバー移行に関するお問い合わせ

お問い合わせは以下窓口より承っております。お問い合わせの際はドメイン名やお客さま情報がわかる情報をご用意ください。

※お電話でのお問い合わせは受け付けておりませんのでご了承ください。

お問い合わせフォーム

<https://secure.webk.net/contact/>